



Proyecto humanizAS: humanizando la atención sanitaria en estudiantes de medicina, enfermería, logopedia, y nutrición humana y dietética de la Universidad de Valladolid (2019-2024)*

HumanizAS Project: Humanizing healthcare in medical, nursing, speech and language therapy, and human nutrition and dietetics students at the University of Valladolid (2019-2024)

NATALIA JIMENO BULNES

Área de Psiquiatría

Facultad de Medicina de la Universidad de Valladolid

Av. Ramón y Cajal 7

47005 Valladolid, España

natalia.jimeno@uva.es

<https://orcid.org/0000-0002-9618-3424>

ÁLVARO DÍEZ REVUELTA

Área de Psiquiatría

Facultad de Medicina de la Universidad de Valladolid

Av. Ramón y Cajal 7

47005 Valladolid, España

a.diez@uva.es

<https://orcid.org/0000-0002-1725-1223>

Jimeno Bulnes, Natalia; Díez Revuelta, Álvaro (2024). Proyecto humanizAS: humanizando la atención sanitaria en estudiantes de medicina, enfermería, logopedia, y nutrición humana y dietética de la Universidad de Valladolid (2019-2024). *Anales de la Real Academia de Medicina y Cirugía de Valladolid*, 58: 271-284. DOI: <https://doi.org/10.24197/9knndq43>

* Artículo llevado a cabo en el marco del Proyecto de Innovación Docente (PID) Humanizando la Atención Sanitaria (humanizAS), subvencionado por el Vicerrectorado de Innovación Docente y Transformación Digital de la Universidad de Valladolid, convocatoria del curso 2024-25, PID 113.

Artículo de acceso abierto distribuido bajo una [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional \(CC-BY 4.0\)](#). / Open access article under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License \(CC-BY 4.0\)](#).

Resumen: El proyecto de innovación docente humanizAS de la Universidad de Valladolid aborda la necesidad de humanizar la atención sanitaria, una competencia prioritaria ante la excesiva tecnificación y burocratización de los contextos sanitarios. Se implementa en cinco grados sanitarios de forma temprana y multidisciplinar. Su metodología central es la "Entrevista a un Profesional Sanitario", que promueve el contacto asistencial temprano y el papel activo de los estudiantes. Tras cinco años y 191 entrevistas, su valoración por estudiantes y profesionales demuestra un alto éxito. El modelo, que se apoya en una extensa red de colaboradores, fomenta la adquisición de competencias de humanización en la atención sanitaria y se postula como estándar para la formación sanitaria futura.

Palabras clave: humanización; atención sanitaria; educación médica; innovación docente; entrevista.

Abstract: The humanizAS teaching innovation project at the University of Valladolid addresses the need to humanize healthcare, a priority skill in the face of the excessive technification and bureaucratization of healthcare contexts. It is implemented in five healthcare degrees in an early and multidisciplinary manner. Its core methodology is the "Interview with a Healthcare Professional," which promotes early care contact and the active role of students. After five years and 191 interviews, its evaluation by students and professionals demonstrates high success. The model, which is supported by an extensive network of collaborators, is proposed as a standard for future healthcare training.

Keywords: humanization; healthcare; medical education; teaching innovation; interview.

Sumario: Introducción; 1. PID humanizAS: experiencias en los grados en medicina, enfermería, logopedia y nutrición humana y dietética; 2. Entrevista a un profesional sanitario; 3. Difusión y reconocimiento del PID humanizAS; 4. Desarrollo ulterior del proyecto y conclusiones. Bibliografía.
Summary: Introduction; 1. HumanizAS PID: Experiences in Medicine, Nursing, Speech and Language Therapy, and Human Nutrition and Dietetics Degrees; 2. Interview with a Healthcare Professional; 3. Dissemination and Recognition of the HumanizAS PID; 4. Further Development of the Project and Conclusions. References.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la atención sanitaria en las últimas décadas incide sobre múltiples aspectos asistenciales, materiales, sociales y económicos de la realidad asistencial. Idealmente, la esencia de la atención sanitaria debe ser siempre la persona, por lo que se presupone que es siempre una atención humanizada (Gutiérrez Fernández, 2017). El término “humanización”, por tanto, hace referencia a una práctica clínica-asistencial basada en un trato más digno, es decir, más respetuoso, amable y empático con la persona

enferma y vulnerable (Gutiérrez, 2025), otorgando la misma importancia a las necesidades físicas, emocionales, psicológicas y sociales de la persona. Consideramos que este concepto también abarca de manera esencial la voluntad y capacidad del profesional de adaptarse a las numerosas y variables características de la persona y la situación, tales como el cuidado y el respeto al lenguaje y a la comunicación, a sus preferencias en la asistencia o a su entorno familiar y social, entre otras. Desde luego, podemos colegir que “no puede existir una asistencia digna sin ser una asistencia humanizada” (March, 2017).

Sin embargo, “Para muchos médicos actuales los pacientes son sólo números”, como expresaba en su discurso de inauguración del curso académico el Prof. Culebras, Académico de Número de esta corporación, recientemente fallecido. En efecto, en la actuales asistencia y atención sanitaria existen numerosos factores que pueden contribuir a su despersonalización o deshumanización, tanto organizativos como interindividuales (March, 2017). Entre los primeros se encuentran la organización y funcionamiento de las estructuras sanitarias (López-Cortacans et al., 2021; March, 2017; Viña, 2022), mientras que, entre los segundos, incluiríamos las interacciones desadaptativas entre el personal sanitario (y no sanitario) y el paciente y su entorno (familiares, cuidadores, etc.), así como la reducida motivación y capacidad de empatía de algunos de estos profesionales (March, 2017).

La incesante especialización en el desarrollo científico y técnico de la medicina exige también la personalización y humanización de la atención sanitaria por parte de los médicos (Trainini, 2020) y restantes profesionales sanitarios. Por tanto, estos deben recibir formación que les permita poner en práctica las habilidades necesarias, por ejemplo en el trato de la intimidad y de la autonomía del paciente y la adecuada comunicación entre el enfermo y el profesional sanitario (March, 2017).

Esta formación debe iniciarse idealmente de forma precoz, es decir, en estudiantes universitarios de primeros cursos de profesiones sanitarias. En consonancia, la actual normativa contempla las necesidades de formación en humanización que presentan los estudiantes universitarios de algunas profesiones sanitarias, entre ellas Medicina, Enfermería, Logopedia y Nutrición Humana y Dietética (Jefatura de Estado, 2003).

No obstante, hasta la fecha son limitadas las metodologías diseñadas específicamente para fomentar la adquisición de competencias de humanización, y se aplican fundamentalmente en servicios y profesionales sanitarios (*p.ej.*, Grupo de trabajo de certificación de Proyecto HU-CI, 2019;

Grupo de trabajo de humanización de los servicios de urgencias hospitalarias, 2020). En cuanto a su adquisición durante el Grado, este complejo proceso requiere una planificación gradual a lo largo del programa de estudios, que debe abarcar el desarrollo de un marco de conocimientos, actitudes y habilidades. Por todo ello, estamos convencidos de que *es necesario desarrollar estrategias para fomentar las competencias en el área de humanización en estudiantes universitarios de profesiones sanitarias.*

1. PID HUMANIZAS: EXPERIENCIAS EN LOS GRADOS EN MEDICINA, ENFERMERÍA, LOGOPEDIA Y NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA

Nuestro grupo de trabajo introdujo durante el curso académico 2019-2020 la actividad “Entrevista a un profesional sanitario” en la asignatura *Psicología* del Grado en Medicina de la Universidad de Valladolid (segundo curso y segundo cuatrimestre) (Jimeno-Bulnes & Díez-Revuelta, 2021). Esta actividad se mantiene desde entonces y hasta la fecha ha dado lugar a los Proyectos de Innovación Docente (PID) Humanizando la Atención Sanitaria (humanizAS) en los cursos 2021-2022 a 2024-2025, que han sido financiados por el Vicerrectorado de Innovación Docente y Transformación Digital de la Universidad de Valladolid, en concreto el Centro de Enseñanza Online, Formación e Innovación Docente de la Universidad de Valladolid o VirtiUVa.

En el presente y siguientes artículos presentamos las características y resultados expuestos en la sesión celebrada en la sede de la Academia el día 14 de marzo de 2024. Así pues, los objetivos generales del proyecto en el curso 2023-24 son:

1. Contribuir a la humanización en la atención sanitaria, desde una perspectiva multidisciplinar, en estudiantes de cuatro profesiones sanitarias de la Universidad de Valladolid (UVa): Medicina, Logopedia, Nutrición Humana y Dietética y Enfermería mediante la actividad “entrevista a un profesional sanitario”.
2. Fomentar el contacto temprano de los estudiantes, en los primeros cursos de grado, con la práctica asistencial y la comunicación clínica.
3. Difundir los resultados a la comunidad científica, universitaria y a la población general.

El equipo es de carácter multidisciplinar y está coordinado por los profesores de la UVa Natalia Jimeno Bulnes y Álvaro Díez Revuelta,

médico psiquiatra y psicólogo respectivamente. Otros profesionales son también médicos psiquiatras (Carlos Imaz) y de atención primaria (José Luis Almudí, Mercedes Redondo y Mar Villacorta), psicólogos (Antonio Arjona, Rosa María Beño e Inés Fernández), enfermería (María Ángeles de Pedro, Carlos Durántez y Verónica Velasco), logopedas (Alba Ayuso y Rosa Belén Santiago) y dietistas-nutricionistas (Naiara Carretero, Guillermo Casas y Diana Martínez).

Cabe destacar que la mayor parte de los profesionales que intervienen en el proyecto son personal docente e investigador de la UVa, y reflejan su extensión progresiva – y por tanto, la realización de la actividad “Entrevista a un profesional sanitario” – a los Grados en Logopedia, Nutrición Humana y Dietética, y Enfermería de la UVa (Facultades de Medicina y de Enfermería). En concreto, en los cursos 2019-2020 a 2021-2022, la actividad se realizó exclusivamente en la asignatura *Psicología* (segundo curso y segundo cuatrimestre) del Grado en Medicina, habiendo comenzado en el curso 2021-2022 el Proyecto de Innovación Docente humanizAS, con el inestimable apoyo de VirtUVa.

En el curso siguiente, 2022-2023, el proyecto se introdujo en dos grados más de la Facultad de Medicina: en la asignatura *Ciencias del Comportamiento y Comunicación* (primer curso y segundo cuatrimestre) del Grado en Nutrición Humana y Dietética, y en la asignatura *Introducción a la Logopedia* (primer curso y primer cuatrimestre) del Grado en Logopedia. Finalmente, la Facultad de Enfermería se incorporó el curso siguiente, 2023-2024, con la asignatura *Metodología de la Investigación* (primer curso y primer cuatrimestre).

Por todo ello, respecto a la realización del presente curso, se presentan los resultados obtenidos en las asignaturas de primer cuatrimestre, es decir, las correspondientes a los grados de Logopedia y Enfermería, por no haberse realizado aún en Medicina ni en Nutrición Humana y Dietética. En conjunto, se han realizado hasta la fecha, contando años precedentes, un total de 191 entrevistas a 175 profesionales sanitarios, y han participado un total de 803 estudiantes de cuatro Grados de profesiones sanitarias de la UVa.

2. ENTREVISTA A UN PROFESIONAL SANITARIO

El proyecto humanizAS se cimienta en esta actividad inicial y esencial. Consiste en el diseño y realización, por parte de un grupo de estudiantes, de una entrevista a un profesional sanitario, en lo posible de su elección. Los contenidos versan acerca de su experiencia profesional, relación y

comunicación con los pacientes y usuarios y, también, en su caso, con otros profesionales sanitarios y equipo de trabajo. Varían también en función de los contenidos previamente impartidos del programa de la asignatura. Por ejemplo, en el Grado en Medicina han de abordarse los siguientes contenidos teóricos: afectividad y entrevista médico-psicológica, psicología de la salud y de la enfermedad, psicología del paciente en situaciones específicas, estrés, factores del proceso de curación y psicoterapia e intervención en crisis.

Los entrevistados constituyen una extensa red de profesionales colaboradores en el proyecto, que se enriquece cada año sobre todo mediante los miembros del equipo que representan a los dos colegios profesionales participantes: el Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Valladolid (ICOMVa) y el Colegio Profesional de Dietistas-Nutricionistas de Castilla y León (CODINUCyL). Además, en ocasiones son los estudiantes los que captan profesionales de su entorno, o según sus preferencias.

La “Entrevista a un profesional sanitario” es una actividad obligatoria en las distintas titulaciones, a excepción del Grado en Logopedia, en que forma parte de un grupo de actividades a elección de los estudiantes. Es además una actividad evaluable según criterios previamente establecidos y conocidos por los estudiantes como, en el Grado en Medicina, calidad de las preguntas formuladas, calidad del comentario o reflexión acerca de algunos de los contenidos, con inclusión de alguna referencia bibliográfica, retroalimentación del profesional entrevistado y aspectos formales (extensión, expresión, vocabulario, etc.). La puntuación obtenida en este trabajo contribuye a la calificación final de la asignatura (p.ej., el 10% en los Grados en Medicina y Nutrición Humana y Dietética).

Si bien el desarrollo de la actividad ha de adaptarse a cada asignatura y Grado, la organización de la actividad comprende tres fases: inicial, media y final (Jimeno y cols., 2024). De forma general, nuestra actividad de entrevista se establece también estas tres fases, respectivamente de preparación, trabajo y evaluación de la actividad. En la *fase inicial o de preparación* los docentes responsables conforman grupos de 4-6 estudiantes, captan nuevos profesionales – a través de colegios profesionales y carteles (véase Figura 1) –, establecen o actualizan una red de profesionales colaboradores para contacto de los estudiantes, adjudican a cada grupo de estudiantes un profesional a entrevistar y les entregan información y documentación necesaria (p.ej., varios documentos de

información y el formulario de participación para profesionales sanitarios; véase Figura 2). En la *fase media o de trabajo*, los estudiantes elaboran y realizan la entrevista, preparan y entregan en el Campus Virtual la tarea establecida, como el texto de la entrevista y, en su caso, un comentario o análisis de su contenido. Si el profesional ha autorizado la grabación de la entrevista en audio o video, se entrega también este material. Además cada grupo expone oralmente al resto de compañeros los aspectos más relevantes de la entrevista realizada, incluido un "mensaje clave o para recordar", por lo que cada grupo se beneficia de la experiencia de los restantes. Por último, en la *fase final o de evaluación* tiene lugar la calificación de la actividad realizada por los estudiantes, así como la valoración de la satisfacción en su participación, por parte tanto de los propios estudiantes como de los profesionales sanitarios entrevistados. La actividad se cierra con la entrega de justificantes de participación a los profesionales.

Desde una perspectiva práctica, nuestra experiencia nos ha llevado a las siguientes recomendaciones para la implementación de esta actividad: i) favorecer la flexibilidad y adaptación de la actividad a cada asignatura y Grado, así como respecto al lugar y forma de realización de la entrevista; ii) para la captación de nuevos profesionales sanitarios, utilizar dos documentos clave: de información a profesionales y formulario de participación; iii) respecto a la elección del profesional, favorecer en lo posible las preferencias de los estudiantes; iv) utilizar las tecnologías de la información y comunicación para grabar y entrevistar a distancia (como se hizo en casi todos los grupos durante el curso 2019-20, debido al periodo de confinamiento); y v) evaluar de forma anónima la satisfacción de los estudiantes y profesionales, incluyendo una sección cualitativa para sugerencias de mejora (Jimeno y cols., 2024).



Figura 1. Cartel de captación de profesionales sanitarios, curso 2023-2024.

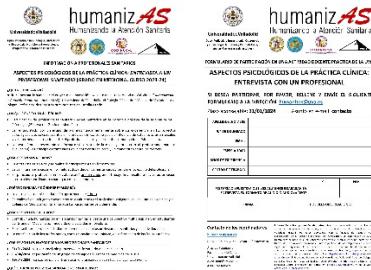


Figura 2a (izquierda). Documento de información a profesionales sanitarios, Grado en Medicina, curso 2023-24. **Figura 2b (derecha).** Formulario de participación de profesionales sanitarios, Grado en Medicina, curso 2023-24.

Adicionalmente, estimamos que algunos aspectos clave para el éxito de la actividad son: i) la organización y seguimiento de tareas, responsables, documentos y resultados; ii) la atención cuidadosa a profesionales sanitarios y preferencias de los estudiantes; y iii) el manejo de las cuestiones éticas y de protección de datos, como aquellas relacionadas con la grabación y almacenamiento de las entrevistas – de hecho, el proyecto humanizAS ha sido informado positivamente por el Delegado de Protección de Datos de la Uva.

Por último, la actividad “Entrevista a un profesional sanitario” forma parte de un proyecto más amplio, pues se desarrolla simultáneamente con una amplia difusión general y académica del proyecto y se ha iniciado la investigación sobre este aspecto de la educación médica, como se expone en los apartados siguientes.

3. DIFUSIÓN Y RECONOCIMIENTOS DEL PID HUMANIZAS

Hasta junio de 2024 el proyecto se ha difundido de las siguientes formas:

- Un artículo especializado, que recoge el desarrollo y principales resultados de la actividad “Entrevista a un profesional sanitario” durante el curso 2019-20 (Jimeno-Bulnes y Díez-Revuelta, 2021).
- Seis aportaciones a congresos y reuniones científicas acerca de innovación docente, incluidos los de la Asociación Española de Educación Médica (y actualmente, Ciencias de la Salud, SEDEM) y de la *Association for Medical Education in Europe* (Lyon AMEE 2022 y Glasgow AMEE 2023), actualmente de difusión mundial. Se trata en concreto de una ponencia nacional,

dos comunicaciones internacionales, un póster internacional y dos nacionales.

- Cinco presentaciones en distintos ámbitos, una de ellas de carácter internacional (*Hochschule Bremen*, Alemania, 2023).
- Organización y celebración de la “I Jornada humanizAS. Entrevistas a profesionales para humanizar la atención sanitaria: experiencia de 5 años en la UVa”. Tuvo lugar en la Facultad de Medicina de la Universidad de Valladolid el 15 de mayo de 2024. El programa se estructuró en los siguientes apartados: 1. Presentación. 2. Perspectiva docente: proyecto humanizAS. 3. Experiencia de los profesionales. 4. Experiencia de los estudiantes. 5. Ponencia: Competencias personales en la formación sanitaria: Modelo HUMAS, a cargo de la Prof. María del Carmen Pérez Fuentes, de la Universidad de Almería. 6. Discusión y conclusiones. La Jornada contó con 53 asistentes, 22 presentaciones orales divididas en 4 mesas y 25 posters (14 presentados por estudiantes y 11 por profesionales sanitarios). Para más información puede consultarse el siguiente [enlace](#): <https://eventos.uva.es/110780/detail/entrevistas-a-profesionales-para-humanizar-la-atencion-sanitaria-experiencia-de-5-anos-en-la-uva.html>

En conjunto, las actividades indicadas han permitido exponer los objetivos y las principales características del proyecto, así como los resultados actualizados obtenidos en diversos aspectos: entrevistas realizadas, estudiantes y profesionales participantes, evaluación a estudiantes en la actividad y satisfacción tanto de estudiantes como de profesionales. De forma global, hasta el momento actual (marzo de 2024) se han realizado 191 entrevistas y han participado 803 estudiantes y 175 profesionales sanitarios (Tabla 1). Además, la valoración de estudiantes y profesionales ha sido muy elevada, como se detalla en el artículo siguiente.

Tabla 1. Distribución de entrevistas, estudiantes y profesionales participantes por cursos académicos (2019 a marzo de 2024).

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24	Total
Entrevistas						
Medicina	33	29	31	32		125
Logopedia				23	5	28
Nutrición HyD*				8		8
Enfermería UVa**					30	30
Enfermería UCLM						0
<i>Total</i>	<i>33</i>	<i>29</i>	<i>31</i>	<i>63</i>	<i>35</i>	<i>191</i>
Estudiantes						
Medicina	164	151	159	166		640
Logopedia				11	5	16
Nutrición HyD				41		41
Enfermería UVa					106	106
Enfermería UCLM						0
<i>Total</i>	<i>164</i>	<i>151</i>	<i>159</i>	<i>218</i>	<i>111</i>	<i>803</i>
Profesionales						
Medicina	33	29	31	32		125
Logopedia				23	5	28
Nutrición HyD				8		8
Enfermería UVa					14	14
<i>Total</i>	<i>33</i>	<i>29</i>	<i>31</i>	<i>63</i>	<i>19</i>	<i>175</i>

*HyD: Humana y Dietética, **UVa: Universidad de Valladolid.

Cabe destacar también la actual difusión en las redes sociales [Twitter/X](#) e [Instagram](#), y la obtención de dos premios o reconocimientos del proyecto: finalista en la modalidad Enseñanza de Grado de los premios de la Cátedra Educación convocatoria de 2022 de la Fundación Lilly-Universidad Complutense de Madrid; y el Primer Accésit ex aequo en la convocatoria de Premios de Innovación Educativa Consejo Social de la Universidad de Valladolid en año 2023.

4. DESARROLLO ULTERIOR DEL PROYECTO Y CONCLUSIONES

Durante el curso 2023-24 la actividad se realizó también en las asignaturas del segundo cuatrimestre: Psicología del Grado en Medicina (30 entrevistas, 152 estudiantes, 30 profesionales sanitarios) y Ciencias del Comportamiento y Comunicación del Grado en Nutrición Humana y Dietética (8 entrevistas, 38 estudiantes, 8 profesionales sanitarios). Para mayor claridad, estos resultados se han incluido también en los artículos correspondientes. De forma global, pues, el proyecto ha obtenido un impacto significativo en la comunidad universitaria, con la participación de 1134 estudiantes y 257 profesionales en sus primeros cinco cursos académicos (2019-20 a 2023-24). (Jimeno Bulnes y cols., 2024). Se ha obtenido igualmente una elevada satisfacción de los participantes.

El curso siguiente, 2024-25, el proyecto incorpora un nuevo objetivo general: Extenderlo a estudiantes de cursos avanzados de los grados participantes, así como establecer alianzas y valorar la generalización de la actividad a otras instituciones universitarias.

De este modo, la versatilidad del proyecto humanizAS permitirá su expansión geográfica e integración de nuevos niveles educativos. En el curso 2024-2025, el modelo se extenderá al Grado en Enfermería de la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM), lo que mostrará su generalización interuniversitaria. Además, se ampliará la participación activa de estudiantes de cursos avanzados y posgrado.

Respecto a la difusión y divulgación, el proyecto continuará su estrategia con la creación de una página web específica (<https://humanizas.uva.es/>) y el mantenimiento de la actividad en redes sociales (X e Instagram). También se promoverá la elaboración y difusión de videopildoras sobre buenas prácticas en humanización en distintas titulaciones y especialidades clínicas, ya iniciadas en el curso 2024-25 por dos estudiantes del Grado en Enfermería: *Humanizar para sanar: un puente entre pacientes, familias y profesionales de la salud* y *La humanización en el cuidado hospitalario*.

Por último, se prevé que el proyecto también evolucione más allá de la innovación docente, abriendo una nueva línea de investigación que se nutra del corpus de entrevistas recopilado durante sus primeros cinco cursos académicos (2019-2024). Esta nueva fase ha obtenido, además, el aval formal del Comité de Ética de la Investigación con Medicamentos de Valladolid, que ha autorizado un proyecto a cinco años que involucra a estudiantes de Grados sanitarios, profesionales y pacientes, garantizando

su rigurosidad. El objetivo de esta fase es iniciar la identificación de los elementos y dimensiones fundamentales de la humanización en la atención sanitaria. Para ello, el proyecto 2024-2025 integra metodologías avanzadas, empleando el software específico de análisis cualitativo Atlas.ti, en combinación con la experimentación del uso de la Inteligencia Artificial (IA) para complementar y acelerar la extracción de información relevante de las entrevistas. Esta orientación investigadora se formaliza con la incorporación de estudiantes de niveles superiores para la realización de Trabajos de Fin de Grado (TFG) y una Tesis Doctoral, lo que consolida a humanizAS como una plataforma para la investigación en educación y humanización.

En los cuatro artículos siguientes se presentan las características y resultados principales obtenidos en la implementación del PID humanizAS, y por tanto de la actividad “Entrevista a un profesional sanitario”, en los cuatro grados de profesiones sanitarias de la UVa: Medicina (cursos 2019-20 a 2022-23), Logopedia (cursos 2022-23 a 2024-25), Nutrición Humana y Dietética (curso 2022-23), y Enfermería (curso 2023-24). Con el objetivo de mostrar la diversidad de resultados posibles del proyecto, se ha optado por presentar los correspondientes a: i) número y características de estudiantes y profesionales participantes, y su valoración de la actividad (Medicina y Nutrición Humana y Dietética); ii) análisis cualitativo de entrevistas realizadas a los profesionales sanitarios (habiéndose incluido también el curso 2024-25); y iii) evaluación de estudiantes de sus competencias en humanización y su valoración cualitativa de la actividad (Enfermería).

CONCLUSIONES

1. La actividad “Entrevista a un profesional sanitario” del proyecto humanizAS demuestra ser una metodología innovadora y adaptable, que fomenta la adquisición de competencias de humanización en la atención sanitaria y facilita el contacto clínico temprano y el papel activo de los estudiantes. La actividad es aplicable a múltiples profesiones y entornos sanitarios, admitiendo la realización de la entrevista en modalidad presencial u online.
2. La alta satisfacción de los participantes ha impulsado el proyecto humanizAS y la futura expansión del modelo a otros grados y universidades, destacando la próxima extensión al Grado en Enfermería de la UCLM.

3. El proyecto se consolida como una plataforma de investigación longitudinal en el tema, una vez obtenido el aval del Comité de Ética correspondiente. Además, se complementa con la integración de los programas más avanzados de pregrado (TFGs) y posgrado (Doctorado).
4. Se potenciará la divulgación de los resultados mediante la creación de una web específica y la elaboración de videopíldoras de humanización, en línea con las estrategias de Responsabilidad Social Universitaria y difusión en los campus de la UVa.

BIBLIOGRAFÍA

Grupo de trabajo de certificación de Proyecto HU-CI, 00. (2019). *Manual de buenas prácticas de Humanización en las Unidades de Cuidados Intensivos*. (2a). Proyecto HU-CI. <http://humanizandoloscuidadosintensivos.com/es/buenas-practicas/>

Grupo de trabajo de humanización de los servicios de urgencias Hospitalarias. (2020). *Manual de buenas prácticas de humanización en los servicios de urgencias hospitalarias*. Proyecto HU-CI. <https://proyectoohuci.com/wp-content/uploads/2020/09/ManHUrgHosp.pdf>

Gutiérrez Fernández, R. (2017). La humanización de (en) la Atención Primaria. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 10(1), 29–38. <https://scielo.isciii.es/pdf/albacete/v10n1/especial.pdf>

Gutiérrez, R. (2025). Humanización de (en) la Asistencia Sanitaria. *RIECS: Revista de Investigación y Educación En Ciencias de La Salud*, 10(1), 37–45. <https://doi.org/10.37536/RIECS.2025.10.1.468>

Jefatura de Estado. (2003). LEY 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias. *BOE* núm. 280, de 22 de noviembre de 2003 (280, pp. 1–32).

Jimeno-Bulnes, N., & Díez-Revuelta, Á. (2021). Entrevista a un profesional sanitario: estudio piloto de una actividad de contacto

asistencial temprano en el grado en Medicina durante la pandemia por COVID-19. *Revista de La Fundación Educación Médica*, 24(4), 199–209. <https://doi.org/10.33588/fem.244.1136>

Jimeno Bulnes, Natalia; Fernández Linsenbarth, Inés; Beño Ruiz de la Sierra, Rosa María; Arjona Valladares, Antonio; Santiago Pardo, Rosa Belén; Ayuso Lanchares, Alba; Velasco González, Verónica; Durández Fernández, Carlos; Almudí Alegre, José Luis; Martínez García, Diana; Carretero Lozano, Naiara y Díez Revuelta, Álvaro. (2024). Entrevistas a profesionales sanitarios para humanizar la atención sanitaria: experiencia de 5 años en el proyecto humanizAS. En: S. Álvarez y R. Pinedo (eds.). *Innovación docente en Educación Superior. El poder de innovar: experiencias educativas que transforman*. Valladolid, Universidad de Valladolid. Centro de Enseñanza Online, Formación e Innovación Docente Agilice Digital, pp. 143-149.

López-Cortacans, G., Pérez-García, R., Pérez-García, M., & Pérez-García, D. (2021). Hasta pronto, Dr. Marañón. *Revista de La Fundación Educación Médica*, 24(6), 323. <https://doi.org/10.33588/fem.246.1156>

Trainini, J. C. (2020). Humanización en la práctica médica. *Educación Médica*, 21(2), 65–66.

March, J. C. (2017). Humanizar la sanidad para mejorar la calidad de sus servicios. *Revista de Calidad Asistencial*, 32(5), 245–247. <https://doi.org/10.1016/j.cal.2017.10.001>

Viña, M. (2022). Cuidados para quienes cuidan. *Norte de Salud Mental*, XVIII(66), 71–78.